

# HÁZIREND

## Pomagránát vendégház

Ezt a szép, régi házat az 1800-as évek első felében építették sváb parasztok. Eredetileg füstös konyhás, lopott tornácos épület volt, a konyhában most is látható a kéménykürtő. Ma a falu egyetlen műemléki védettségű lakóháza. Egy szentendrei család ritkán használt nyaralója, amelyet az üres időkben magánszálláshelyként üzemeltetünk. Kellemes és zökkenőmentes pihenésük érdekében szeretnénk, ha megismerkednének házirendünkkel.

**A szállás igénybevételével úgy vesszük, hogy vendégünk elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.**

Szolgáltató neve: Dr. Fazekas Zsuzsanna

24 órás elérhetősége: 0670/6762744

Szálláshely címe: 8272 Balatoncsicsó Liliom u. 14.

NTAK Szállás regisztrációs szám: MA 22049867

1. Érkezőkor a vendég köteles a tulajdonossal ismertetni az adatfelvételhez szükséges személyes adatait.
2. A Vendégek a házat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el.
3. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napok mennyisége értendő. Abban az esetben, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
4. A szállást érkezés napján 15.00 órától lehet elfoglalni, elhagyni 10.00-ig kell. Későbbi távozásra vagy korábbi érkezésre a házigazdával való egyeztetést követően annak függvényében van lehetőség, hogy van-e aznapra foglalás.
5. Vendégeink érkezéskor 1db kulcsomót kapnak, mivel a tulajdonosok nem tartózkodnak a házban. Vendégeink önállóan is be tudnak jutni kulcsszéf segítségével. Ennek aktuális kódját az érkezés előtti napon tudatjuk vendégeinkkel.  
Kérjük, a távozás napján, a ház elhagyásakor a kulcsokat hiánytalanul visszaadni szíveskedjenek! Elvesztése esetén kulcsként 10.000 Ft-ot számítunk fel, mivel ki kell cserélnünk a zárat.
6. A szálláshelyen csak a bejelentett személyek tartózkodhatnak.
7. Az épületben dohányozni tilos! A házban füstérzékelő működik, amely dohányzáskor sípolni kezd. Cigaretta a kertben és a teraszon megengedett.
8. Állatokat nem tudunk fogadni, ezért a szállás területére behozni sem szabad őket. Madárbarát kertet gondozunk.
9. A házban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.

10. A ház egy család nyaralója, amelyet a kihasználatlan időszakokban szálláshelyként üzemeltetünk. Kérjük fokozottan vigyázzanak a szép régi tárgyakra, bútorokra. A szállás területén okozott kárt (legyen szó ingóságáról vagy az ingatlanban tett kárról) a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. Ha valami természetes módon elromlott, izzó kiégett stb., kérem jelezzék távozás előtt, hogy a következő vendégnek is a lehető legjobb szolgáltatást tudjuk nyújtani.
11. A házirend megsértése miatti szálláslemondás esetén a vendég a befizetett díjat nem kapja vissza, függetlenül a rövidített időszaktól.
12. 2022. januártól a hatályba lépő jogszabály szerint Balatoncsicsón az idegenforgalmi adó 300 Ft/fő/éj 18 éven felül, melyet a vendégnek a szállásdíjon felül kell megfizetni. Ezt érkezéskor, készpénzben kérjük kifizetni.
13. Amennyiben a Vendég igényli, lehetőség van az üzemeltető képviselőjének jelenlétére a megadott érkezési/távozási időpontban. Szívesen találkozunk vendégeinkkel! A térség látnivalóiról, kedvenc éttermeinkről, strandjainkról stb. egy külön lapot készítettünk.
14. A Vendégnek lehetősége van babafelszerelést igényelni, (babakád, utazóágy, wc-szűkítő, fellépő). Elérhető szolgáltatások továbbá: fürdőszobai, kozmetikai bekészítések, cipőápoló szerek, esernyő, tea- és kávé bekészítés.
15. Egy hétnél hosszabb tartózkodás estén lehetőség van az ágynemű/törölköző cseréjét illetve takarítást kérni.
16. Lehetőség van helyi termék reggeli igénylésére. Foglaláskor rákérdezzük, hogy legyen időnk valóban helyi termékeket rendelni a csomaghoz. Ha itt tartózkodásuk közben merül fel az igény, kérjük minél előbb jelezzék a házigazdának. Reggelink a térség termékeinek színe-java, érdemes kipróbálni legalább egyszer.
17. A szálláshelyen betartjuk a COVID-dal kapcsolatos aktuálisan ránk vonatkozó jogszabályokat. Tehát amennyiben azt a hatályos jogszabályok előírják, csak védettségi igazolvánnyal rendelkező, valamint ezen vendégeink felügyelete alatt lévő, 18. életévüket be nem töltött személyeket tudunk fogadni.
18. Szemétszállítás a faluban a szerdai napok reggelén történik. Ha módjuk van rá, kérjük, hogy szelektíven gyűjtsék a szemetet. Erre a konyhában levő szemetesekben van lehetőség.
19. Kérjük autójukkal a kertben vagy közvetlenül a ház előtt, illetve ha itt nincs hely, akkor a templom előtti erre a célra kialakított parkolóban álljanak meg.
20. A házban gyors wifi működik, az erre vonatkozó instrukciókat külön lapon találják.

**Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!**

Fazekas Zsuzsanna

Tel: 70/6762744, e-mail: [fazsuzsa78@gmail.com](mailto:fazsuzsa78@gmail.com)

Balatoncsicsói Vendégház