

# HÁZIREND

## Kőház

Ezt a szép, régi házat az 1700-as évek végén építették sváb parasztok, akkoriban pajtaként, aztán hosszú évekig asztalosműhelyként szolgált. Utolsó tulajdonosa után 'Acélház' néven is ismerik a helyiek. Mi Kőháznak kereszteltük vastag terméskő falai miatt, 2013-ban újíttottuk fel és építettük át. Kellemes és zökkenőmentes pihenésük érdekében szeretnénk, ha megismerkednének házirendünkkel.

**A szállás igénybevételével úgy vesszük, hogy vendégünk elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.**

Szolgáltató neve: Nemes Gusztáv

24 órás elérhetősége: 0670/6762744

Szálláshely címe: 8272 Balatoncsicsó Liliom u. 27.

NTAK Szállás regisztrációs szám: MA 19003149

1. Érkezéskor a vendég köteles a tulajdonossal ismertetni az adatfelvételhez szükséges személyes adatait.
2. A Vendégek a házat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el.
3. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napok mennyisége értendő. Abban az esetben, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
4. A szállást érkezés napján 15.00 órától lehet elfoglalni, elhagyni 10.00-ig kell. Későbbi távozásra vagy korábbi érkezésre a házigazdával való egyeztetést követően annak függvényében van lehetőség, hogy van-e aznapra foglalás. Igyekszünk rugalmasak lenni, de ez nem mindig lehetséges.
5. Vendégeink érkezéskor 1db kulcsot kapnak. Vendégeink önállóan is be tudnak jutni kulcsszéf segítségével. Ennek aktuális kódját az érkezés előtti napon tudatjuk vendégeinkkel. Kérjük, a távozás napján, a ház elhagyásakor a kulcsot visszaadni vagy a kulcsszéfbe visszarakni szíveskedjenek! Elvesztése esetén 10.000 Ft-ot számítunk fel, mivel ki kell cserélnünk a zárat.
6. A szálláshelyen csak a bejelentett személyek tartózkodhatnak. Az épület külön bejáratú helyiségét a tulajdonosok saját használatukra tartják fent, ezért a kerten a tulajdonosokkal osztozni kell.
7. Az épületben dohányozni tilos! A házban füstérzékelő működik, amely dohányzáskor sípolni kezd. Cigaretta a kertben és a teraszon megengedett.
8. Állatokat nem tudunk fogadni, ezért a szállás területére behozni sem szabad őket. Madárbarát kertet gondozunk.
9. A házban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
10. A ház családi vállalkozásunk épülete, amelyet a kihasználatlan időszakokban szálláshelyként üzemeltetünk. Kérjük fokozottan vigyázzanak a részben családi örökségből származó szép régi tárgyra, hangszerekre, bútorokra. A szállás területén okozott kárt (legyen szó ingóságról vagy az ingatlanban tett kárról) a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. Ha valami természetes módon

elromlott, izzó kiégett stb., kérem jelezzék távozás előtt, hogy a következő vendégnek is a lehető legjobb szolgáltatást tudjuk nyújtani.

11. A házirend megsértése miatti szálláslemondás esetén a vendég a befizetett díjat nem kapja vissza, függetlenül a rövidített időszakról.

12. 2022. januártól a hatályba lépő jogszabály szerint Balatoncsicsón az idegenforgalmi adó 300 Ft/fő/éj 18 éven felül, melyet a vendégnek a szállásdíjon felül kell megfizetni. Ezt érkezéskor, készpénzben kérjük kifizetni.

13. Amennyiben a Vendég igényli, lehetőség van az üzemeltető képviselőjének jelenlétére a megadott érkezési/távozási időpontban. Szívesen találkozunk vendégeinkkel! A térség látnivalóiról, kedvenc éttermeinkről, strandjainkról stb. egy külön lapot készítettünk.

14. Vendégünknek lehetősége van babafelszerelést igényelni, (babakád, utazóágy, wc-szűkítő, fellépő). Elérhető szolgáltatások továbbá: fürdőszobai, kozmetikai bekészítések, cipőápoló szerek, esernyő, tea- és kávé bekészítés.

15. Egy hétnél hosszabb tartózkodás estén lehetőség van az ágynemű/törölköző cseréjét illetve takarítást kérni.

16. Lehetőség van helyi termék reggeli igénylésére. Foglaláskor rákérdezzük, hogy legyen időnk valóban helyi termékeket rendelni a csomaghoz. Ha itt tartózkodásuk közben merül fel az igény, kérjük minél előbb jelezzék a házigazdának. Reggelink a térség termékeinek színe-java, érdemes kipróbálni legalább egyszer.

17. A szálláshelyen betartjuk a COVID-dal kapcsolatos aktuálisan ránk vonatkozó jogszabályokat. Tehát amennyiben azt a hatályos jogszabályok előírják, csak védettségi igazolvánnyal rendelkező, valamint ezen vendégeink felügyelete alatt lévő, 18. életévüket be nem töltött személyeket tudunk fogadni.

18. Szemétszállítás a faluban a szerdai napok reggelén történik. Ha módjuk van rá, kérjük, hogy szelektíven gyűjtsék a szemetet. Erre a mosogató alatti szemetesekben van lehetőség. A kertben komposztáló is van, ide csak gyorsan lebomló, szerves hulladékot szabad rakni. (Pl. banánhéj igen, papír nem)

19. Kérjük autójukkal a kertben vagy közvetlenül a ház előtt parkoljanak. Nagyobb gépjárművel a templom előtti erre a célra kialakított parkolóban vagy a templom mögötti kis utcában álljanak meg.

20. A házban levő cserépkályhába örömmel befűtünk vendégeinknek. Melegebb napokon azonban nem szabad használni, mert nincs huzat a kéményben, ezért befüstöl. Ha szeretne begyűjtani, kérdezzen rá a módjára, szívesen megtanítjuk a használatát, ha az időjárás alkalmas.

21. A házban gyors wifi működik, az aktuális jelszót a fehér táblára tűzzük ki a nappaliban.

22. Szívügyünk, hogy vendégeink találkozzanak a térség élelmiszertermékeivel is, ezért **helyi termék polcot** alakítottunk ki a Kőház nappalijában. Ez a hotelek minibárjához hasonlóan működik: távozáskor vendégeink megmondják, mit fogyasztottak, mi pedig a számlájukhoz írjuk. Vásárlásukkal vendégeink a festői tájat fenntartó helyi lakosságot segítik.

**Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!**